**UMOWA**

zawarta w dniu ………………. r. w Staszowie, pomiędzy:

Powiatem Staszowskim - Starostwem Powiatowym w Staszowie z siedzibą w Staszowie przy ul. Józefa Piłsudskiego 7, NIP 8661709857, REGON 830409241, zwanym dalej **Zamawiającym** reprezentowanym przez :

Starostę Staszowskiego – Józefa Żółciaka,

Wicestarostę – Leszka Guzala

przy kontrasygnacie Skarbnika Powiatu - Jolanty Piotrowskiej

a

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..zwanym dalej **Wykonawcą**

Strony nin. umowy zawartej zgodnie z § 8 Regulaminu udzielania w Starostwie Powiatowym w Staszowie zamówień publicznych, których wartość nie przekracza kwoty 130 000 złotych:

§1

1. Przedmiotem zamówienia jest:

1. Świadczenie kompleksowej obsługi serwisowej urządzeń drukujących i kopiujących (kserokopiarek, drukarek, urządzeń wielofunkcyjnych) eksploatowanych w Starostwie Powiatowym w Staszowie, na podstawie dzierżawy od zamawiającego. Usługa obejmuje przeglądy, naprawy i konserwacje oraz wymianę materiałów eksploatacyjnych - tonerów i części eksploatacyjnych w ramach opłaty wyliczanej na podstawie liczby wykonanej przez wyżej wymienione urządzenia wydruków.
2. Dostawa tonerów do urządzeń drukujących będących w posiadaniu zamawiającego w wyszczególnionych w formularzu ofertowym (tabela B) złożonym przez Wykonawcę w dniu ……………. .
3. Oddanie zamawiającemu w dzierżawę bezpłatną urządzeń drukujących określonych
w złożonej przez Wykonawcę ofercie z dnia …………… Tabela C. Zamawiający zapewnia, iż parametry techniczne i eksploatacyjne przekazywanych urządzeń są nie gorsze niż urządzenia wskazane w załączniku Nr 1do zapytania ofertowego z dnia …………. . W miarę zaistniałych potrzeb wykaz urządzeń może być aktualizowany w trakcie trwania umowy.

§2

1. Strony postanawiają, że podstawą do rozliczeń finansowych będzie:
1) liczba i rodzaj wydruków wykonanych w odniesieniu do usługi określonej w §1 ust.1 pkt.1 oraz cena jednostkowa określona w ofercie wykonawcy.

2) ilość i rodzaj zakupionych tonerów według cen określonych w ofercie (lub cen zaakceptowanych przez Zamawiającego – dotyczy innych urządzeń włączonych do obsługi serwisowej w trakcie trwania umowy).

1. W okresie trwania niniejszej umowy, Wykonawca udostępni bez dodatkowych opłat Zamawiającemu urządzenia drukujące, kopiujące i wielofunkcyjne - w ilości z nim uzgodnionej, zaspokajającej ewentualne potrzeby Zamawiającego.
2. Wykonawca oznaczy własne urządzenie nalepką samoprzylepną zawierająca dane firmy, pozwalające na jego identyfikację.

§ 3

Termin wykonania umowy ustala się na okres: od ………………. do dnia 31 grudnia 2023 roku.

§ 4

1. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania przedmiotu umowy terminowo i z dochowaniem należytej staranności, zgodnie z obowiązującymi zasadami najlepszej praktyki zawodowej, wiedzą techniczną, obowiązującymi przepisami prawa, normami oraz z uwzględnieniem zasad profesjonalnego świadczenia usługi serwisowej.
2. Wykonawca zobowiązany jest do:
3. wykonywanie w trakcie trwania umowy wszelkich niezbędnych konserwacji i przeglądów technicznych - zgodnie z instrukcjami technicznymi i eksploatacyjnymi urządzeń,
4. utrzymania urządzeń w okresie trwania umowy w stałej sprawności technicznej i eksploatacyjnej,
5. bezpłatnego dostarczania wszelkich części zamiennych i materiałów eksploatacyjnych niezbędnych do naprawy i prawidłowego działania urządzenia,
6. wykonywania napraw polegających na usuwaniu zgłoszonych przez Zamawiającego awarii urządzeń, wynikłych w czasie eksploatacji, w tym wymianę części zamiennych. Zamawiający przez naprawę rozumie doprowadzenie urządzenia do stanu funkcjonalności, usunięcia wszelkich usterek, uszkodzeń spowodowanych eksploatacją urządzenia;
7. zapewnienia wszelkich niezbędnych materiałów eksploatacyjnych fabrycznie nowych, nieregenerowanych, zapewniających bezawaryjną pracę urządzeń, oraz wysoką jakość wydruku lub kopii. Materiały mają być w oryginalnych opakowaniach producenta z widocznym logo, symbolem produktu i terminem przydatności do użytku, posiadające wszelkie zabezpieczenia szczelności zbiorników z tonerem,
8. zapewnienia jakości wydruków zgodnie z dokumentacją techniczną urządzeń (bez zabrudzeń, zagnieceń, przekłamania kolorów itp.);
9. niezwłocznego reagowania na uwagi o niezadowalającej jakości wydruku lub kopii
 i podejmowania działań w kierunku eliminacji stwierdzonych uchybień,
10. dostarczenie materiałów eksploatacyjnych (tonerów) nie może powodujących uszkodzeń oraz awarii eksploatowanego sprzętu. Wykonawca bierze na siebie pełną odpowiedzialność za uszkodzenie sprzętu spowodowane używaniem zaoferowanego produktu. W przypadku dostarczenia materiałów eksploatacyjnych, których użycie spowoduje uszkodzenie urządzenia drukującego, potwierdzone przez przedstawiciela autoryzowanego serwisu producenta urządzenia, Wykonawca zobowiązany będzie do usunięcia tych uszkodzeń w autoryzowanym serwisie producenta urządzenia na swój koszt w terminie 14 dni od daty telefonicznego potwierdzonego faksem lub pisemnie zgłoszenia uszkodzenia przez Zamawiającego oraz do zwrotu kosztów związanych z wydaniem opinii/ekspertyzy,
11. W przypadku, gdy toner spowoduje zabrudzenie mechaniczne urządzenia przez wysypujący się wkład barwiący, Wykonawca będzie zobowiązany do oczyszczenia urządzenia w budynku Zamawiającego, w którym to urządzenie jest eksploatowane na koszt Wykonawcy, w terminie 48 godzin od otrzymania zgłoszenia od Zamawiającego,
12. w przypadku, gdy czas naprawy ww. urządzenia przekroczy 3 dni robocze, na żądanie Zamawiającego Wykonawca dostarczy Zamawiającemu na czas naprawy urządzenie zastępcze o takich samych lub wyższym parametrach i funkcjonalności na koszt Wykonawcy,
13. w przypadku trwałego uszkodzenia urządzenia, które wynikło na skutek używania

 dostarczonego w ramach niniejszej umowy materiału eksploatacyjnego, Wykonawca

 zobowiązany jest do dostarczenia fabrycznie nowego urządzenia o takich samych lub wyższych parametrach (standardzie i funkcjonalności) lub zwrotu kosztów brutto zakupu nowego takiego samego urządzenia lub innego o takim samym lub wyższym standardzie i funkcjonalności oraz takich samych lub lepszych parametrach,

1. bieżącego odbioru i utylizacji wszelkich zużytych części i materiałów eksploatacyjnych, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa;
2. wydawania Zamawiającemu pisemnej opinii , w przypadku, gdy wykonanie naprawy urządzenia, będącego własnością Zamawiającego, będzie niemożliwe lub zdaniem Wykonawcy nie będzie uzasadnione ekonomicznie, wskazując w niej stan techniczny urządzenia oraz przyczyny braku możliwości lub zasadności wykonania naprawy,
3. zastępowanie na czas trwania Umowy urządzeń nienadających się do dalszej eksploatacji - urządzeniem zastępczym tego samego typu o parametrach nie gorszych niż urządzenie zastępowane.
4. Terminy związane z realizacją przedmiotu umowy:
5. czas reakcji serwisowej (przystąpienie do naprawy), od momentu przyjęcia zgłoszenia telefonicznego lub mailowego przez Wykonawcę w ciągu 24 godz., jeżeli powiadomienie nastąpiło w godz. od 7:00-15:00,
6. czas naprawy nie dłuższy niż 7 dni roboczych od momentu przystąpienia do naprawy, a w przypadku naprawy trwającej dłużej niż 3 dni robocze - zapewnienie urządzenia zastępczego,
7. dostarczenie tonerów do każdego urządzenia w terminie pisemnie wskazanym przez przedstawiciela Zamawiającego lub w ciągu 24 godzin od zgłoszenia.

§5

Zamawiający zobowiązany jest do:

1. terminowego regulowania należności z tytułu obsługi serwisowej,
2. używania urządzenia zgodnie z jego przeznaczeniem, stosowania się przy eksploatacji urządzenia do wskazówek zawartych w instrukcji obsługi i zaleceń Wykonawcy,
3. wykonywania uzgodnień z Wykonawcą co do usytuowania i obsługi przedmiotu umowy,
4. zgłaszania (mailem lub telefonicznie) zapotrzebowania na tonery z odpowiednim wyprzedzeniem, umożliwiającym terminowe dostarczanie ,
5. natychmiastowe zawiadomienie Wykonawcy o uszkodzeniu urządzenia,
6. udostępniania urządzeń do konserwacji lub naprawy w godzinach pracy urzędu,
7. prowadzenia i aktualizowania wykazu urządzeń objętych obsługą serwisową (wymagane pod nim podpisy Wykonawcy i przedstawiciela Zamawiającego) z określeniem sposobu rozliczania.

§6

1. Osobami odpowiedzialnymi za prawidłową realizację umowy są:

a) po stronie Zamawiającego: Aneta Stolarska tel.: (15) 866-50-59, fax :15-864-22-11 e-mail; stolarskaa@staszowski.eu

b) po stronie Wykonawcy: …………………………

Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia obsługi serwisowej oraz przyjmowania zgłoszeń o awariach, konieczności wymiany materiałów eksploatacyjnych w dni robocze, w godzinach pracy Zamawiającego. Zgłoszeń należy dokonywać pod numerem ……… .

§7

1. Z tytułu wykonania umowy, Zamawiający zobowiązuje się płacić Wykonawcy wynagrodzenie miesięczne, ustalone na podstawie liczby faktycznie wykonanych wydruków/kopii w danym miesiącu, pomnożonej przez określone w ofercie:
2. cenę ….. zł netto za 1 sztukę wydruku/kopii monochromatycznej A4 + obowiązujący podatek VAT,

b) cenę …… zł netto za 1 sztukę wydruku/kopii monochromatycznej A3 + obowiązujący podatek VAT,

c) cenę ……. zł netto za 1 sztukę wydruku/kopii kolorowej A4 + obowiązujący podatek VAT,

d) cenę ….. zł netto za 1 sztukę wydruku/kopii kolorowej A3 + obowiązujący podatek VAT.

 **oraz ilości i rodzaju zakupionych w danym miesiącu tonerów**.

1. Kwota wskazana na fakturze będzie wynikała z comiesięcznych zestawień, dołączonych do faktury, określających liczbę wykonanych wydruków i kopii w danym miesiącu przez poszczególne urządzenia (ze wskazaniem stanów liczników) , oraz dane o zakupionych tonerach(ze wskazaniem urządzeń których zakup dotyczy).
2. Wynagrodzenie będzie płatne przelewem bankowym na konto Wykonawcy na podstawie wystawionej przez Wykonawcę faktury VAT, po zakończeniu każdego miesiąca trwania umowy, w ciągu 14 dni od daty przyjęcia przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury. Za dzień zapłaty uznaje się datę obciążenia rachunku Zamawiającego. W razie opóźnienia w zapłacie przysługują ustawowe odsetki.
3. Zamawiający nie ponosi konsekwencji z tytułu źle wystawionych faktur.
4. Łączne wynagrodzenie Wykonawcy w okresie trwania umowy nie może przekroczyć kwoty ……………….. zł ( słownie: …………………………..). Zamawiający zastrzega sobie możliwość niewykorzystania całej wskazanej kwoty.

§8

1. Za wykonanie usługi w umówionym terminie odpowiada Wykonawca.
2. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w kwocie brutto: 50 zł, za każdy dzień zwłoki w wykonaniu usługi w stosunku do terminów określonych w § 4 ust. 3.
3. Każda ze Stron może od umowy odstąpić z powodu rażącego niedotrzymywania przez drugą Stronę istotnych warunków umowy w terminie 30 dni od dnia uzyskania informacji o zaistnieniu tych okoliczności, oraz w przypadkach przewidzianych w ustawie z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny (Dz. U z 2020 r., poz. 1740 ze zm.).
4. Zamawiający jest uprawniony do odstąpienia od umowy w całości lub w części,
z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, ze skutkiem natychmiastowym w następujących przypadkach:
5. wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy w terminie 15 dni roboczych od dnia zaistnienia w /w okoliczności. W opisanej sytuacji Zamawiający może od umowy odstąpić lub zmniejszyć jej zakres, a Wykonawcy przysługiwało będzie jedynie wynagrodzenie za zrealizowaną część umowy,
6. dostarczenia przez Wykonawcę asortymentu niezgodnego z asortymentem określonym w Formularzu ofertowym i odmowy wymiany na zgodny z zamówionym. Odstąpienie Zamawiającego od umowy na tej podstawie możliwe będzie w terminie 15 dni roboczych od dnia otrzymania przez Zamawiającego informacji o odmowie wymiany towaru na zgodny z zamówieniem,
7. powtarzającego się co najmniej trzykrotnie niedotrzymywania przez Wykonawcę określonych w § 4 ust. 3 terminów, dostarczania materiałów eksploatacyjnych, lub dostarczania ich w nieodpowiedniej jakości i ilości, niewywiązywania się z obowiązków dot. konserwacji i napraw urządzeń, niezapewnienia sprzętu zastępczego lub nieudostępnieniu sprzętu po określeniu przez Zamawiającego takiej potrzeby, w terminie 15 dni roboczych od dnia stwierdzenia naruszenia.
8. W przypadku odstąpienia od umowy przez jedną ze stron umowy z przyczyn, za które ponosi odpowiedzialność Wykonawca, jest on zobowiązany zapłacić Zamawiającemu tytułem odszkodowania karę umowną w wysokości brutto 5.000 zł (słownie: pięć tysięcy).
9. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odszkodowania przenoszącego wysokość kar umownych do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody i utraconych korzyści.
10. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie przez Zamawiającego kar umownych z wynagrodzenia Wykonawcy

§9

Z ważnych przyczyn strony dopuszczają możliwość rozwiązania umowy za porozumieniem stron lub za 3- miesięcznym wypowiedzeniem.

§10

1. Wszelkie zmiany umowy mogą nastąpić wyłącznie w formie pisemnej pod rygorem
 nieważności.
2. W kwestiach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu
Cywilnego.
3. Ewentualne spory wynikłe na tle wykonania umowy będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
4. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach – z których dwa otrzymuje Zamawiający a jeden Wykonawca.

**ZAMAWIAJĄCY WYKONAWCA**